

## 「データ移行サービス、データ救出サービス」に関する免責事項・注意事項

株式会社庚伸（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するデータ移行サービス、データ救出サービス（以下、合わせて「本サービス」といいます。）について、以下のとおり免責事項を定めます。

### <共通の免責事項>

1. 作業時は必要に応じてデータを閲覧させていただく場合があります。但し、データ閲覧により知りえた情報は秘密を保持し、第三者への漏洩は一切行いません。
2. 本サービスでは、ご利用サーバ、PC等(以下単に「PC等」といいます。)の使用状況(ハードディスク使用量、ドメイン数、データベース数、メールアカウント数、メーリングリスト数、サーバのコントロールパネルの変更)等によって追加料金が発生する場合があります。
3. 作業及びデータの取り扱いに関しては、諸法令及び主務大臣のガイドラインに定められた義務を遵守し、最善の注意を払います。但し、過失及び事故により、作業する際に万が一データの破損等による不具合や遅延が発生した場合、弊社では一切の責任を負いかねます。なお、弊社側でもデータの一時保管等で不具合が生じない様最大限努力をしますが、貴社側においてもお申込み前にデータのバックアップをお勧めいたします。
4. 本サービスご利用による直接的損害、間接的損害、および逸失利益について、弊社では一切の責任を負いかねます。

### <データ移行サービスに関する事項>

1. 本サービス後、お客様による確認作業を行ってください。データ移行について、それらが適切に行われたかどうかの確認作業を、移行代行作業完了日より14日以内に実施願います。なお、期間内に確認作業が行われず14日経過後以降に再作業を行う場合、別途サービス料を請求させていただく場合がございます。
2. 本サービスはデータコピーのみを行います。本サービスではお客様にてインストールされているプログラムおよび、Webの動作につきましては一切保証いたしません。
3. 現在ご利用のOSやアプリケーション等のソフトウェアのバージョンが古い場合、移行できない(引き継がれない)設定や動作が出来ない場合があります。

### <データ救出サービスに関する事項>

1. データ救出に伴い生じうる以下の事について、弊社は一切の責任を負いかねます。  
(1) PC等のデータ救出を行う場合、PC等の分解を行う事があります。その場合、デ

ータ救出作業によりメーカー・キャリア・販売店(弊社からご購入いただいた製品以外の場合)などのサービスが受けられなくなったり、保証及び保険の対象外となる場合がございます。

- (2) 分解の工程で機器に張り付いているシール、ステッカー等を剥がす場合があります。その場合、それらの再度の貼り付けは困難となり、再貼付が行えない可能性がございます。
  - (3) 精密機器の故障内容により不慮のデータ消失・データ破損が発生する場合がございます。
  - (4) データ救出の成否にかかわらずご返却後の PC 等の動作に関する保証はございません。
2. 当サービスはデータの救出をお約束するものではありません。ご依頼品の状態によってデータの救出ができない場合や、救出したデータが完全でない場合がある事をご了承の上でお申し込みください。

以上